



ALGEMENE VOORWAARDEN

TODAY'SPECIAL
Zandstraat 39AC
5705 AZ Helmond

06 190 66 217
info@todayspecial.nl

KvK: 59876301
BTW: NL853677761B01

Privacy statement

TODAY'SPECIAL gaat zeer zorgvuldig om met haar klantinformatie en zal deze gegevens nimmer aan derden ter beschikking stellen. TODAY'SPECIAL houdt zich aan de regels bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), alsmede aan de nieuwe Europese richtlijnen en de aanpassing van de WBP daarop.

Verkoop en leveringsvoorwaarden

TODAY'SPECIAL heeft als doelstelling om gerechten te bereiden die op bestelling bij klanten worden bezorgd op het door hen opgegeven adres of worden afgehaald bij het afhaalpunt. TODAY'SPECIAL heeft een beperkt bezorggebied. U kunt tot twee dagen van te voren via www.todayspecial.nl bestellen. Een bestelling is definitief als u deze in onze webwinkel heeft afgerekend of TODAY'SPECIAL deze per e-mail aan u heeft bevestigd. Het staat TODAY'SPECIAL te allen tijde vrij om een bestelling te weigeren. U kunt uw bestelling tot twee dagen voor de leveringsdag zonder kosten annuleren op www.todayspecial.nl. Daarna geldt niet het wettelijke "herroepingsrecht voor overeenkomsten die op afstand worden gesloten", omdat de producten bederfelijk van aard zijn en niet kunnen worden teruggezonden.

Prijs en betaling

De tarieven voor onze dienstverlening staan op www.todayspecial.nl. Betaling is mogelijk op de wijze zoals dit aangeboden wordt op www.todayspecial.nl. Indien u op een andere wijze wilt betalen (bijvoorbeeld contant) dan kunt u hiervoor telefonisch contact opnemen. U dient dan zoveel mogelijk gepast te betalen. Bij het gebruik van een kortingscode dient u dit te vermelden bij uw bestelling. Eén kortingscode per bestelling. Kortingscoupons of andere acties zijn nooit geldig in combinatie met andere acties en/of coupons. Betalingen worden niet teruggestort, bij annulering ontvangt u een kortingscoupon.

Locatie en tijd

Met het plaatsen van een bezorgbestelling bent u verplicht tot het opgeven van het juiste leveringsadres en de juiste levertijd. U bent verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van een persoon om de bestelling aan te nemen en indien van toepassing af te rekenen. Indien u een bestelling geplaatst heeft en deze om welke reden dan ook niet kunt aannemen en/of voldoen is TODAY'SPECIAL genoodzaakt de gemaakte kosten te factureren en stappen te ondernemen om herhaling te voorkomen.

Misleiding

Het opzettelijk plaatsen van "fake" bestellingen of het gebruik maken van de identiteit van derden is strafbaar. Hiervan wordt dan ook altijd aangifte gedaan bij de politie. TODAY'SPECIAL behoudt zich hierbij het recht voor om alle beschikbare gegevens met betrekking tot het incident te verstrekken aan de politie.

Klacht afhandeling

Klachten over de producten en/of diensten kunnen worden gemeld via info@todayspecial.nl. Eventuele klachten dient u meteen dan wel binnen redelijke termijn na aflevering te melden, onder duidelijke en volledige beschrijving van de klachten.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van onze website en onze dienstverlening berusten uitsluitend bij TODAY'SPECIAL. Het gebruik dat u mag maken van de website en onze dienstverlening is beperkt tot hetgeen is bepaald op de website en in deze Algemene Voorwaarden. TODAY'SPECIAL heeft het recht om uw ingezonden bijdragen, zoals recensies, naar eigen inzicht te gebruiken voor al haar huidige en toekomstige activiteiten, al dan niet onder vermelding van de door de gebruiker opgegeven naam.





Aansprakelijkheid

Aan de dienstverlening van TODAY'SPECIAL wordt de uiterste zorg besteed en de gerechten voldoen aan de daaraan in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen en eisen van voedselhygiëne. TODAY'SPECIAL garandeert echter niet dat de dienstverlening foutloos zal verlopen, volledig zal voldoen aan de opgegeven beschrijving en/of afbeelding, dan wel het door de gebruiker gewenste resultaat zal opleveren. TODAY'SPECIAL geeft geen garantie indien eventuele gebreken (mede) zijn veroorzaakt door de gebruiker zelf of een derde en/of zijn veroorzaakt door externe factoren of verkeerd of onkundig gebruik. TODAY'SPECIAL behoudt zich het recht voor indien nodig wijzigingen aan te brengen aan de af te leveren gerechten. Van significante wijzigingen zal u uiterlijk 2 dagen voorafgaand aan de overeengekomen bezorgdatum op de hoogte worden gesteld waarna u vanzelfsprekend de gelegenheid heeft de bestelling kosteloos te annuleren. TODAY'SPECIAL is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade die optreedt door of als gevolg van het gebruikmaken van onze dienstverlening dan wel uit de onmogelijkheid om gebruik te maken van onze dienstverlening. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld van TODAY'SPECIAL. TODAY'SPECIAL is niet aansprakelijk in geval van een situatie die te wijten is aan overmacht. TODAY'SPECIAL heeft het recht een reeds geaccepteerde bestelling uiterlijk 2 dagen voor de overeengekomen afleverdatum door middel van een e-mail bericht of telefonisch te annuleren. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruikmaken van onze dienstverlening (daaronder wordt begrepen het gebruik dat wordt gemaakt door degenen met wie u de gerechten deelt). Eventuele intoleranties voor bepaalde voedingsstoffen, allergieën en dergelijke behoren tot de risicosfeer van de gebruiker, ook als u TODAY'SPECIAL daarvan tevoren op de hoogte hebt gesteld, en TODAY'SPECIAL kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele hierdoor ontstane schade en/of gezondheidsproblemen. U vrijwaart TODAY'SPECIAL voor welke claim dan ook van uzelf of van derden op enige wijze voortvloeiend uit of verband houdende met het gebruik van onze dienstverlening.

Algemeen

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met deze voorwaarden akkoord gaat. Deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van onze dienstverlening kunnen te allen tijde door ons worden aangepast. Ook hebben we te allen tijde het recht om onze dienstverlening stop te zetten. Op deze Algemene Voorwaarden en onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is bij uitsluiting bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen. In het geval een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig is en/of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal dan automatisch worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk recht doet aan het doel van de nietige of vernietigde bepaling.

